

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN EN LEVERANCIERSGEDRAGSCODE HAI 2026

Algemene Inkoopvoorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden die in deze inkoopvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:
- **Hai:** Albron B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder ook alle Hutten ondernemingen;
 - **Klant:** de (potentiële) opdrachtgever van Hai aan wie Hai restauratieve diensten verleent;
 - **Leverancier:** de partij die zich jegens Hai verbindt de overeengekomen goederen en/of Diensten te leveren of te verrichten, als ook de door deze partij ingeschakelde derde(n);
 - **Locatie** het terrein, de gebouwen etc. van een Klant of van Hai, waar Hai haar dienstverlening uitoefent;
 - **Locatieverantwoordelijke:** medewerk(st)er van Hai die verantwoordelijk is voor een Locatie;
 - **Partijen:** Leverancier en Hai.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze inkoopvoorwaarden zijn op alle offertes, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen, inclusief onderhandelingen en andere precontractuele situaties van toepassing.
- 2.2. Ook incidentele of éénmalige bestellingen vallen onder deze voorwaarden.
- 2.3. Door het aangaan van een overeenkomst erkent Leverancier de voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en aanvaard.
- 2.4. Algemene voorwaarden van Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Een offerteaanvraag, een uitgebrachte offerte of een verzoek om informatie bindt Hai niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, is een aanbod van Leverancier onherroepelijk gedurende een termijn van 60 dagen nadat het aanbod Hai heeft bereikt.
- 3.2. Alle kosten die Leverancier maakt in het kader van het uitbrengen van een offerte, deelname aan een selectieprocedure en/of het inwinnen van juridisch advies zijn volledig voor eigen rekening van Leverancier.
- 3.3. Een overeenkomst komt tot stand doordat het aanbod van Leverancier door Hai schriftelijk, waaronder mede begrepen digitale bevestiging via een door Hai erkend platform, wordt aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van Hai zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van Hai.

Artikel 4. Termijn en beëindiging

- 4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen termijn en eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde tijd.



- 4.2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet schriftelijk is verlengd, maar Leverancier met instemming van Hai blijft leveren, wordt een overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd onder dezelfde voorwaarden en voor onbepaalde tijd.
- 4.3. Iedere Partij is gerechtigd een overeenkomst eenzijdig, per direct te beëindigen indien:
- de andere Partij in verzuim is doordat deze heeft nagelaten, binnen 10 dagen na daartoe door de andere Partij schriftelijk te zijn aangemaand, enige verplichting op grond van een overeenkomst na te komen;
 - de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op enigerlei andere wijze de vrije beschikking over een aanzienlijk deel van zijn vermogen verliest.
- 4.4. Onverminderd alle andere rechten of vorderingen is Hai gerechtigd een overeenkomst eenzijdig, per direct te beëindigen:
- ten gevolge van een juridische fusie dan wel splitsing van een partij;
 - indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de andere partij haar verplichtingen niet zal nakomen.
 - ingeval van overtreding door Leverancier van de Leveranciersgedragscode in deze inkoopvoorwaarden.
- 4.5. Hai kan verder gedurende een overeenkomst te allen tijde (tussentijds) beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 4.6. Beëindiging geschiedt schriftelijk per aangetekende post dan wel per e-mail aan de andere Partij.
- 4.7. Hai is bij (tussentijdse) beëindiging nimmer schadeplichtig noch gehouden tot enige vergoeding aan Leverancier.

Artikel 5. Wijzigingen

- 5.1. Wijzigingen in een overeenkomst en afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Partijen. De ingangsdatum van de wijziging wordt expliciet vermeld.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Hai te allen tijde bevoegd om een geplaatste bestelling, ook na totstandkoming van een overeenkomst, te wijzigen en/of aan te vullen. Leverancier zal alle door Hai aangegeven wijzigingen en/of aanvullingen van de bestelling uitvoeren, mits deze wijzigingen en/of aanvullingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Een eenzijdig doorgevoerde wijziging door Leverancier, gevolgd door een levering van goederen of het uitvoeren van een dienst, wordt niet aangemerkt als een uitvoering overeenkomstig een overeenkomst en geschiedt voor eigen rekening en risico van Leverancier.
- 5.3. Hai heeft het recht te allen tijde omvang en/of hoedanigheid van de te leveren goederen en/of uit te voeren Diensten te wijzigen. De overeengekomen prijzen gelden ook voor de gewijzigde situatie. Alleen indien de wijziging substantieel is en naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Hai zo spoedig mogelijk, althans binnen een afgesproken termijn, en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen, schriftelijk een prijsopgave te doen en/of de gevolgen voor de levertijd uiteen te zetten. Indien de gevolgen voor de prijs en/of levertijd voor Hai om welke reden dan ook niet acceptabel zijn, is Hai gerechtigd de wijziging te annuleren zonder dat Leverancier daarvoor kosten in rekening kan brengen of schadevergoeding kan vorderen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Leverancier is gehouden om de product(en) en/of de dienst(en) in de overeengekomen vorm, hoeveelheid, specificaties en kwaliteit (inclusief de afgesproken houdbaarheidstermijn bij aflevering) op de overeengekomen datum, tijdstip en plaats te leveren.
- 6.2. De overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van levering, geldt als een fatale termijn. Bij overschrijding is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6.3. Leverancier dient Hai onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering, schriftelijk te informeren indien hij (dreigt) niet tijdig aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.4. Indien Leverancier zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, heeft Hai het recht:
 - a) de overeenkomst (gedeeltelijk) door een derde te laten uitvoeren op kosten van Leverancier, en/of
 - b) op een vergoeding van 2% van de totale prijs van een overeenkomst of de opdracht, voor iedere week, of een gedeelte daarvan, vertraging, onverminderd het recht om vergoeding van de feitelijke schade en/of nakoming te vorderen; en/of
 - c) de overeenkomst te beëindigen.
- 6.5. Bij aflevering van goederen dient een pakbon/aflever bon in tweevoud te worden overhandigd aan de Locatieverantwoordelijke van Hai dan wel een door Hai aangewezen derde. Indien overeengekomen, volstaat een digitale afleverbevestiging via een erkend platform.

Artikel 7. Uitbesteding aan derden

- 7.1. Leverancier is niet bevoegd om (de uitvoering van) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden of over te dragen aan derden, waaronder onderaannemers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hai.
- 7.2. Leverancier zal Hai vooraf schriftelijk informeren over de identiteit en rol van de derde(n) die hij voornemens is in te schakelen. Hai behoudt zich het recht voor om toestemming te weigeren of in te trekken indien daartoe aanleiding bestaat.
- 7.3. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door derden, inclusief de naleving van alle contractuele verplichtingen, gedragscodes, compliance-eisen en geheimhoudingsverplichtingen.
- 7.4. Leverancier zal ervoor zorgen dat ingeschakelde derden zich schriftelijk conformeren aan de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden en de Leveranciersgedragscode .
- 7.5. Eventuele schade of tekortkomingen veroorzaakt door derden komen volledig voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 8. Acceptatie

- 8.1. De levering van goederen geldt niet als acceptatie door Hai. Acceptatie vindt uitsluitend plaats na inspectie en bevestiging door Hai.
- 8.2. Hai zal binnen een redelijke termijn na de levering de goederen inspecteren met betrekking tot de aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid en beoordelen of deze voldoen aan de overeenkomst.
- 8.3. Indien Hai van mening is dat de goederen niet conform zijn, is zij gerechtigd deze niet te accepteren. Leverancier is verplicht om onverwijld, en voor eigen rekening, vervangende goederen te leveren.



- 8.4. Indien bij levering goederen ontbreken, is Leverancier verplicht deze onverwijld en voor eigen rekening alsnog te leveren.
- 8.5. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van Hai de geleverde doch niet geaccepteerde goederen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen op te halen. De kosten hiervan komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 8.6. Bij twijfel over voedselveiligheid is Hai gerechtigd de goederen preventief af te keuren.

Artikel 9. Risico- en eigendomsoverdracht

- 9.1. De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op Hai na volledige aflevering én schriftelijke acceptatie door Hai. Deze bepaling geldt ook bij deelleveringen en leveringen via derden.
- 9.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen blijft bij Leverancier tot het moment van schriftelijke acceptatie door Hai.
- 9.3. Indien goederen door Hai niet worden geaccepteerd of worden geretourneerd, blijft het risico bij Leverancier rusten, met terugwerkende kracht tot het moment van aflevering. Dit geldt ook bij recall-acties of afkeuringen na inspectie.
- 9.4. Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking, transport en verzekering van de goederen tot het moment van acceptatie door Hai. Eventuele schade tijdens transport komt volledig voor rekening van Leverancier.
- 9.5. Indien Hai goederen retourneert, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

Artikel 10. Garantie goederen en/of Diensten

- 10.1. Leverancier garandeert dat de geleverde goederen en/of diensten:
 - a. voldoen aan de overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het beoogde gebruik;
 - b. voldoen aan alle toepasselijke Nederlandse, Belgische en Europese wet- en regelgeving;
 - c. voldoen aan de geldende branche-, veiligheids-, kwaliteits- en milieunormen.
- 10.2. Leverancier garandeert dat de goederen gedurende een minimale termijn van twaalf (12) maanden na levering vrij zijn van gebreken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3. Leverancier is in bezit van een geldig GFSI (Global Food Safety Initiative) erkend voedselveiligheid certificaat zoals FSSC 22000, BRCGS of IFS. Leverancier draagt zorg voor verstrekken van een geldig afschrift en zal aanvullend op verzoek van Hai de resultaten van microbiologisch onderzoek en aanvullende relevante gevaren overleggen.
- 10.4. Leverancier hanteert een traceability-systeem en stelt op eerste verzoek alle informatie over herkomst, samenstelling en kwaliteit ter beschikking aan Hai of haar vertegenwoordiger.
 - Leverancier is verplicht om volledige en correcte productspecificaties aan te leveren via Excel en/of het PSinFood-portaal. Leverancier is verplicht om wijzigingen in specificaties tijdig en volledig door te geven.
 - ✓ Voor food betreft dit o.a. ingrediënten, allergenen, voedingswaarden (energie, eiwit, vet, transvet, koolhydraten, vezels, zout, mono-disachariden, alcohol, toegevoegd suiker, dierlijke en plantaardige eiwitten), tht/tgt, microbiologische normen en normen relevante gevaren voortkomend uit GIRA.

Daarnaast dient Leverancier Hai informatie te verschaffen over een eventuele keurmerken, bereidingswijze, bewaaradvies, microbiologische normen, verpakking en CO2-footprint.



- Voor non-food betreft dit o.a. technische specificaties van gebruiksmateriaal, Nederlandse gebruiksaanwijzing, migratietesten, conformiteitsverklaring en veiligheidsinstructies. Leveranciers voor verpakkingsmaterialen voldoen aan de Kaderverordening artikel 15(1935/2004) en leveren aan Hai de betreffende productspecificaties aan inclusief onderdelen als een erkend toepassingssymbool en/of gebruik van het artikel.

Leverancier is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het foutief aanleveren van productspecificaties.

- 10.5. Hai heeft het recht om steekproefsgewijs productspecificaties en goederen te controleren.
- 10.6. Leverancier beschikt over een klachten- en recallprocedure. Op verzoek van Hai overlegt Leverancier het protocol.
- 10.7. Indien een fabrikant/producent een recall eist of werkzaamheden staakt wegens kwaliteitsproblemen, voert Leverancier dit onmiddellijk uit. Bij een eigen recall informeert Leverancier Hai onverwijld.
- 10.8. Alle kosten en schade voortvloeiend uit een recall of kwaliteitsprobleem komen volledig voor rekening van Leverancier.

Artikel 11. Relatiebeding

- 11.1. Het is Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hai direct of indirect zakelijk contact te leggen met Klant(en) van Hai, ongeacht of dit geschiedt tegen vergoeding of om niet, via eigen kanalen of via derden.
- 11.2. Onder indirect contact wordt mede verstaan: benadering via digitale kanalen, sociale media, tussenpersonen, of via dochterondernemingen.
- 11.3. Uitzondering geldt indien Leverancier schriftelijk kan aantonen dat er reeds vóór het aangaan van de overeenkomst sprake was van een zakelijke relatie met de betreffende Klant, bijvoorbeeld via een eerdere overeenkomst, factuur of opdrachtbevestiging.
- 11.4. Overtreding van dit artikel leidt tot een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding en €500 per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €50.000 per contractjaar, zulks onverminderd het recht van Hai om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van Leverancier te vorderen.
- 11.5. Hai behoudt zich het recht voor om bij overtreding van dit artikel de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
- 12.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is, waaronder bedrijfsgegevens, klantinformatie, technische specificaties, prijsafspraken, contractvoorwaarden en persoonsgegevens.
- 12.3. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.4. Partijen staan ervoor in dat hun medewerkers en ingeschakelde derden zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht houden.



- 12.5. Indien een partij op grond van wet- of regelgeving verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan een bevoegde instantie, zal zij de andere partij hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
- 12.6. Bij schending van deze geheimhoudingsplicht is de overtredende partij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en verbeurt zij een direct opeisbare boete van €25.000 per overtreding, onverminderd het recht van de andere partij op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 13. Persoonsgegevens en AVG

- 13.1. Indien Leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Hai, wordt Leverancier aangemerkt als verwerker en gelden de bepalingen van dit artikel als verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2. Leverancier verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Hai en conform schriftelijke instructies. Verwerking voor eigen doeleinden is niet toegestaan.
- 13.3. Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 13.4. Leverancier informeert Hai onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur, over een datalek en verstrekt daarbij alle relevante informatie conform de AVG.
- 13.5. Leverancier verleent volledige medewerking aan Hai bij verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid).
- 13.6. Leverancier schakelt geen subverwerkers in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hai. Indien toestemming wordt verleend, gelden voor subverwerkers dezelfde verplichtingen als voor Leverancier.
- 13.7. Leverancier informeert Hai direct over verzoeken van toezichthouders of betrokkenen, alsmede over juridische verplichtingen tot openbaarmaking.
- 13.8. Bij beëindiging van de overeenkomst retourneert Leverancier alle persoonsgegevens aan Hai of vernietigt deze, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
- 13.9. Leverancier is volledig aansprakelijk voor schade en boetes voortvloeiend uit schending van de AVG en vrijwaart Hai tegen aanspraken van derden.
- 13.10. Hai behoudt zich het recht voor om audits uit te voeren bij Leverancier ter controle op naleving van dit artikel.
- 13.11. Indien sprake is van gezamenlijke verwerking, zullen Partijen schriftelijk afspraken maken over hun respectieve verantwoordelijkheden conform artikel 26 AVG.

Artikel 14. Medewerkers van Leverancier

- 14.1. Onder medewerkers van Leverancier worden verstaan alle personen die, al dan niet in dienstverband, namens Leverancier werkzaamheden verrichten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2. Leverancier staat ervoor in dat alle ingezette medewerkers beschikken over de vereiste bekwaamheden, opleiding en ervaring passend bij de aard van de werkzaamheden.
- 14.3. Hai behoudt zich het recht voor om vervanging van medewerkers te eisen indien sprake is van disfunctioneren, klachten, veiligheidsrisico's of andere zwaarwegende redenen.
- 14.4. Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke verplichtingen inzake betaling/afdracht van loon, overige emolumenten, loonheffing en sociale premies worden nageleefd, ook ten aanzien van



onderaannemers en vertegenwoordigers.

- 14.5. Leverancier garandeert dat alle ingezette medewerkers gerechtigd zijn om arbeid te verrichten in Nederland en, indien van toepassing, beschikken over een geldige tewerkstellingsvergunning.
- 14.6. Leverancier vrijwaart Hai tegen alle aanspraken van toezichthouders, waaronder boetes en kosten, voortvloeiend uit schending van de Wet arbeid vreemdelingen, Vreemdelingenwet, Wet ketenaansprakelijkheid en overige relevante regelgeving.
- 14.7. Op verzoek van Hai overlegt Leverancier een verklaring van een accountant waaruit blijkt dat aan alle verplichtingen is voldaan.
- 14.8. Medewerkers van Leverancier dienen zich op Locatie te kunnen identificeren en herkenbaar te zijn als medewerker van Leverancier.
- 14.9. Bij schending van dit artikel is Leverancier aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en verbeurt hij een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Hai op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 15. Private Label

- 15.1. Naast de bepalingen zoals omschreven in de Algemene Inkoopvoorwaarden, gelden voor de inkoop van private label producten door Hai de bepalingen in dit artikel 15.
- 15.2. Onverminderd het in artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Garantie goederen en/of Diensten) Hai bepaalde, garandeert Leverancier dat de samenstelling, etikettering en verpakking van de private label producten voldoet aan de instructies van Hai en de overeengekomen specificaties en dat de geleverde private label producten een daarvoor gebruikelijke houdbaarheidsdatum hebben.
- 15.3. Wijziging van de samenstelling, etikettering of verpakking van de private label producten is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hai.
- 15.4. Leverancier is verantwoordelijk voor de inkoop van verpakkingsmateriaal conform de specificaties van Hai en zal niet meer voorraad aan verpakkingsmateriaal aanhouden dan noodzakelijk is voor een half jaar of, voor zover korter, voor de resterende overeengekomen contractperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.5. Indien ten aanzien van de samenstelling, vormgeving, label en/of verkoop van een private label product, exclusiviteit is overeengekomen, garandeert Leverancier de exclusiviteit.
- 15.6. Leverancier zal aan Hai de in de branche gebruikelijke ontwikkelkosten (o.a. lithografie, (druk)clichékosten, stansen, etc.) van de verpakking en, indien van toepassing, de kosten van het aanvragen van een logo, zoals Nutri-score, vergoeden per unieke variant.
- 15.7. Hai is bevoegd de private label producten tijdens de productie, bewerking en/of opslag te (doen) inspecteren. Voorafgaand aan de eerste levering ontvangt Hai van Leverancier één collo met de betreffende nieuwe private label producten ter controle.
- 15.8. Met betrekking tot private label producten erkent Leverancier dat van Hai in redelijkheid niet kan worden verwacht dat Hai zal zorgen voor inspectie van alle leveringen of alle geleverde private label producten afzonderlijk en dat dit derhalve niet zal plaatsvinden. Hai ontvangt van Leverancier betreffende iedere productlocatie een kopie van een auditrapport van een third party auditor dat is uitgevoerd volgens de BSCI of een andere door Hai aangegeven standaard.
- 15.9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag Hai representatieve acceptatietests uitvoeren met betrekking tot de private label producten. Op verzoek zal Hai Leverancier op de



hoogte stellen van de testmethodes en de selectiecriteria die zij hanteert, die – tenzij Hai Leverancier anders meedeelt – overeen zullen komen met de in de branche gebruikelijke praktijken. De resultaten van de acceptatietests zijn bindend voor wat betreft de beoordeling van de kwantiteit en kwaliteit van de gehele levering.

- 15.10. Indien uit de resultaten van bovengenoemde controle en acceptatietests blijkt dat de private label producten of een representatief deel daarvan niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, geldt het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Hai.
- 15.11. Leverancier zal haar eigen inspectierapporten gedurende tenminste 6 maanden na afloop van de THT bewaren en ter beschikking van Hai houden. Leverancier zal van elke productiecharge productmonsters nemen die zij gedurende tenminste de duur van de THT zorgvuldig zal bewaren en ter beschikking van Hai houden.
- 15.12. Hai is bevoegd om tenminste eenmaal per jaar de geleverde private label producten te laten controleren door een onafhankelijk onderzoeksinstituut. Dit onderzoek zal zich richten op het toetsen van de producten aan de daarvoor overeengekomen specificatie en/of waardering door de consument. De kosten daarvan zullen voorafgaand aan het betreffende onderzoek ter kennis van Leverancier worden gebracht en zijn voor rekening van Leverancier.
- 15.13. Leverancier zal geen goederen voorzien van enig merk toebehorend aan Hai aan derden ten verkoop aanbieden, verkopen of leveren. Dit geldt eveneens indien de betreffende goederen niet voldoen aan de overeengekomen (kwaliteits-) eisen of indien Hai de daarop betrekking hebbende Overeenkomst heeft ontbonden.
- 15.14. Leverancier is verplicht PLUS tijdig op de hoogte te brengen van nieuwe inzichten, wetgeving en technologische vernieuwingen ten aanzien van producten en productieprocessen.

Artikel 16. Apparatuur en reserveonderdelen

- 16.1. Leverancier van apparatuur werkt op verzoek van Hai mee aan het onderbrengen van onderhoud bij de door Hai aangewezen onderhoudsleverancier ("Certified Servicepartner"). Deze medewerking omvat het beschikbaar stellen van technische documentatie, onderhoudsinstructies, firmware-updates, onderdelen en, indien nodig, training.
- 16.2. Leverancier werkt op verzoek van Hai mee aan het onderbrengen van garantie op nieuw geleverde apparatuur bij de onderhoudsleverancier, hetzij via overdracht, hetzij via afkoop.
- 16.3. Leverancier garandeert dat reserveonderdelen en vervangingsonderdelen gedurende minimaal vijf (5) jaar na levering beschikbaar blijven tegen marktconforme voorwaarden.
- 16.4. Leverancier levert onderdelen op verzoek van Hai binnen een redelijke termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 16.5. Indien Leverancier in gebreke blijft bij het leveren van onderdelen of het verlenen van medewerking, is Hai gerechtigd de kosten van vervangende maatregelen op Leverancier te verhalen.

Artikel 17. Auditing

- 17.1. Hai of een door haar aangewezen derde is gerechtigd om voorafgaand, tijdens of na levering audits uit te voeren op de geleverde goederen en/of Diensten, ter beoordeling van voedselveiligheid, gebruikersveiligheid, naleving van wet- en regelgeving en Hai-criteria.
- 17.2. Audits kunnen plaatsvinden op de locatie van Leverancier, bij onderaannemers, of via digitale toegang tot relevante systemen, documenten en platforms. Leverancier is verplicht volledige medewerking te verlenen aan audits, inclusief toegang tot terreinen, systemen, medewerkers, documentatie en traceability-informatie. Audits worden bij voorkeur minimaal vijf (5)



werkdagen vooraf aangekondigd, tenzij sprake is van een incident, klacht of vermoeden van non-compliance.

- 17.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten van audits, hercontroles en herinspecties voor rekening van Leverancier. Indien bij audit tekortkomingen worden vastgesteld, is Leverancier verplicht deze onverwijld te herstellen en Hai hierover schriftelijk te informeren.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op door Leverancier geleverde standaardproducten en standaardsoftware blijven berusten bij Leverancier of diens toeleveranciers. Leverancier verleent Hai een niet-exclusief, onherroepelijk, wereldwijd en eeuwigdurend gebruiksrecht op deze standaardproducten en -software, inclusief het recht op intern gebruik binnen alle gelieerde entiteiten van Hai.
- 18.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op maatwerkproducten, maatwerksoftware, ontwerpen, documentatie en andere creaties die in opdracht van Hai zijn vervaardigd, komen volledig toe aan Hai. Leverancier draagt deze rechten bij levering over aan Hai, inclusief broncode en benodigde onderhoudsinformatie.
- 18.3. Leverancier vrijwaart Hai tegen alle aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooien, modellen, auteursrechten en merken. In geval van een claim zal Leverancier op eigen kosten juridische bijstand verlenen en alle schade en kosten vergoeden die Hai hierdoor lijdt.
- 18.4. Leverancier zal Hai vooraf informeren over het gebruik van open source-componenten en de bijbehorende licentievoorwaarden. Leverancier garandeert dat het gebruik van dergelijke componenten geen beperkingen oplegt aan het gebruik door Hai.

Artikel 19. Prijzen

- 19.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot personeelskosten, verpakking, transport, opslag, verzekering, administratie, levering en installatie.
- 19.2. Prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 19.3. Indien indexering of prijsaanpassing is overeengekomen, mag Leverancier maximaal één (1) keer per kalenderjaar vóór 31 oktober een schriftelijk, gemotiveerd en transparant voorstel indienen voor het daaropvolgende jaar. Het voorstel dient gespecificeerd te zijn naar kostencategorieën (bijv. grondstoffen, arbeid, energie, transport). Hai is niet verplicht om het voorstel te accepteren. Indien geen akkoord wordt bereikt, blijven de vigerende prijzen van kracht en heeft Hai het recht om de overeenkomst of onderdelen daarvan zonder schadevergoeding te beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand.
- 19.4. Wanneer op 31 oktober van een kalenderjaar geen voorstel is ontvangen, wordt de levering van goederen en/of Diensten voortgezet onder de vigerende prijzen.
- 19.5. Prijswijzigingen worden pas van kracht na schriftelijk akkoord van Hai en hebben nooit terugwerkende kracht.
- 19.6. Bij eenmalige opdrachten of incidentele leveringen zijn prijsverhogingen niet toegestaan.
- 19.7. Hai behoudt zich het recht voor om de marktconformiteit van prijzen te toetsen en hierover overleg te voeren met Leverancier.



Artikel 20. Facturering en betaling

- 20.1. Leverancier zal de door Hai op basis van geleverde goederen en/of verrichte Diensten verschuldigde bedragen aan Hai maandelijks achteraf, binnen 3 werkdagen na afloop van de maand, digitaal in bij voorkeur Xml-bestand dan wel Pdf-bestand in rekening brengen.
- 20.2. Een factuur dient voorzien te zijn van de door Hai opgegeven factuurkenmerken. Facturen die niet voorzien zijn van de juiste kenmerken, worden door Hai niet in behandeling genomen.
- 20.3. Hai zal de factuur van Leverancier binnen dertig (30) dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur betalen, behoudens het bepaalde in artikel 20.2. In het geval dat de factuur is ontvangen voordat de goederen en/of dienst(en) in hun geheel zijn geleverd, zal Hai de factuur binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de levering van goederen en/of Diensten betalen, eveneens behoudens het bepaalde in artikel 20.2.
- 20.4. De factuur dient te worden gezonden aan desbetreffende Hai-entiteit t.a.v. de afdeling SSC-crediteuren:

Albron Nederland B.V.: Crediteuren@albron.nl

Albron CP Nederland B.V.: Crediteuren-acpnl@albron.nl

Albron CP België N.V.: Crediteuren-acpbe@albron.be

Hutten Catering B.V.: administratie.hfd@hutten.eu

Hutten Business Catering B.V.: administratie.hbc@hutten.eu

De Verspillingsfabriek B.V.: administratie@deverspillingsfabriek.nl

Sign Language Coffee Bar B.V.: administratie@signlanguagecoffeebar.nl
- 20.5. Op de factuur dienen de betreffende goederen en of Diensten gespecificeerd te worden onder vermelding van het locatienummer dan wel een door Hai opgegeven contactpersoon.
- 20.6. Ingeval van betwisting van de factuur is Hai gerechtigd de betaling van (het betwiste deel van) de factuur op te schorten. Overschrijding van een of meer betalingstermijnen ten gevolge hiervan geeft Leverancier niet het recht de levering van zijn Diensten en/of goederen op te schorten c.q. te beëindigen.
- 20.7. Betaling houdt geen acceptatie overeenkomstig artikel 8 van deze inkoopvoorwaarden in en doet geen afbreuk aan het recht van Hai op nakoming van een overeenkomst.
- 20.8. Dit artikel laat onverlet de eventuele rechten van Hai tot onder andere opschorting, het uitoefenen van een retentierecht en verrekening.
- 20.9. In het geval een partij haar betalingsverplichtingen jegens de ander niet tijdig nakomt, zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW en dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij van de andere partij schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen. Het voorgaande geldt niet wanneer Hai (een deel van) een factuur betwist.
- 20.10. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden, worden de verschuldigde incassokosten berekend conform de richtlijnen van de NVI (www.nvio.nl). Deze kosten zijn conform de landelijk geaccepteerde staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK) (www.rechtspraak.nl).
- 20.11. Indien Leverancier op verzoek van Hai goederen en Diensten levert via een door Hai aangewezen derde (b.v. distributeur) en deze derde daartoe bestellingen plaatst bij Leverancier lopen de betalingen van Leverancier aan derde ook via deze derde op basis van

een inkoopprijs die door Partijen is overeengekomen.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1. In geval van overmacht dient Leverancier Hai hiervan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan in kennis te stellen onder vermelding van de aard van de overmacht, de datum waarop de overmacht situatie ingaat c.q. in is gegaan en indien mogelijk de verwachte duur. Indien levering op een later tijdstip voor Hai aanvaardbaar is, is Leverancier gehouden om alles te doen om alsnog aan de Locatie te kunnen leveren. Indien levering op een later tijdstip voor Hai onaanvaardbaar is, is Hai bevoegd om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tevens is Hai bevoegd om de gehele overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 21.2. Omstandigheden die ten tijde van het sluiten van een overeenkomst reeds voorzienbaar waren, vallen niet onder overmacht.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

- 22.1. Leverancier is aansprakelijk voor alle directe schade die door Hai of door derden wordt geleden als gevolg van gebreken in de geleverde goederen en/of diensten, of als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.
- 22.2. De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt conform onderstaande treden:
- Trede I: bij een opdrachtsom $\leq$ €150.000: maximaal €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per contractjaar.
 - Trede II: bij een opdrachtsom $>$ €150.000 en $\leq$ €500.000: maximaal €1.500.000 per gebeurtenis en €3.000.000 per contractjaar
 - Trede III: bij een opdrachtsom $>$ €500.000: maximaal €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar.

Deze beperkingen komen te vervallen bij:

- a) aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b) opzet of roekeloosheid van Leverancier of diens personeel;
- 22.3. Hai is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Leverancier lijdt als gevolg van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per kalenderjaar.
- 22.4. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill zijn uitgesloten van vergoeding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. In afwijking van de vorige zin is schade door stilstand van een productiebedrijf van Hai door een tekortkoming door Leverancier niet uitgesloten van vergoeding.
- 22.5. Leverancier is verplicht om schade of incidenten die kunnen leiden tot aansprakelijkheid onverwijld schriftelijk te melden aan Hai en alle redelijke maatregelen te treffen ter beperking van verdere schade.
- 22.6. Leverancier vrijwaart Hai voor alle aanspraken van derden, waaronder ondergeschikten en niet-ondergeschikten, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 23. Verzekering

- 23.1. Leverancier is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die de relevante risico's dekt in verband met (zijn nakoming onder) een overeenkomst en die redelijkerwijs geschikt en



gebruikelijk zijn in de betreffende branche.

23.2. Leverancier zal op eerste verzoek van Hai voldoende bewijs van verzekering verstrekken.

Artikel 24. Forumkeuze en toepasselijk recht

- 24.1. De Overeenkomsten en alle andere Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.
- 24.2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koop Overeenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (het Weens Koopverdrag 1980) op een Overeenkomsten etc. is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.3. Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Leveranciersgedragscode

HAI verwacht van haar leveranciers een actieve en aantoonbare betrokkenheid bij duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Om duidelijkheid te bieden over de minimumeisen die HAI stelt op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu, is deze Leveranciersgedragscode opgesteld. Leveranciers dienen de kernwaarden en gedragsregels uit deze code strikt na te leven en te waarborgen dat deze principes, of minimaal gelijkwaardige principes, binnen hun eigen organisatie worden toegepast. Daarnaast wordt van leveranciers verwacht dat zij actief toezien op naleving van deze verplichtingen door hun eigen toeleveranciers. Eventuele conflictsituaties of schendingen binnen de toeleveringsketen dienen door leveranciers direct aan HAI gemeld te worden bij leveranciers@hai.eu. Derden die van mening zijn dat er sprake is van conflictsituaties of schendingen binnen de toeleveringsketen kunnen dit melden bij speakeup@hai.eu. Deze meldingen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

A. Voldoen aan criteria van wet- en regelgeving en algemene richtlijnen

1. Leverancier alsmede door Leverancier ingeschakelde derden zijn verplicht alle relevante (wettelijke) regels van het land waar de goederen en/of diensten worden geleverd na te leven. Dit omvat onder andere voorschriften op het gebied van (brand)veiligheid, gezondheid en milieu. Daarnaast dienen bedrijfsvoorschriften, huisregels en reglementen van HAI en haar klant(en) te worden gevolgd, waaronder regels voor toegang, hygiëne, arbeidsomstandigheden en werkmethoden. Gedurende de opdracht behoudt HAI het recht om aanvullende eisen te stellen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. HAI kan het werk staken indien de veiligheid, gezondheid of het milieu negatief wordt beïnvloed.
2. Leverancier is verplicht te voldoen aan de volgende arbeidsnormen:
 - De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), zoals vastgelegd in de conventies inzake:
 - ✓ Afschaffing van dwangarbeid en slavernij (nr. 29 en 105)
 - ✓ Vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (nr. 100 en 111)
 - ✓ Afschaffing van kinderarbeid (nr. 138 en 182)
 - ✓ Vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (nr. 87 en 98)
 - De mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en relevante bindende verdragen (zoals BuPo en Esocul).
 - Het principe van goed werkgeverschap, waarbij arbeidsvoorwaarden, welzijn en ontwikkeling van medewerkers zijn gewaarborgd. Leverancier biedt medewerkers een arbeidsovereenkomst die voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving. Indien van toepassing voldoet de collectieve arbeidsovereenkomst aan de Wet CAO. Leverancier heeft een sociaal beleid geformuleerd, met aandacht voor omgangsnormen en het uitsluiten van discriminatie, pesterij en/of intimidatie. Medewerkers worden betrokken bij besluitvormingsprocessen.
3. BSCI en maatschappelijk verantwoord ondernemen Leverancier dient te voldoen aan de principes en eisen van het Business Social Compliance Initiative (BSCI), of een gelijkwaardig internationaal erkend systeem voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Leverancier garandeert dat deze principes worden nageleefd binnen de eigen organisatie én bij toeleveranciers. Op verzoek van HAI dient Leverancier bewijs te kunnen overleggen van deelname aan BSCI of een gelijkwaardig systeem.

B. Voldoen aan verwachtingen op het gebied van integriteit

1. Leverancier voert zijn bedrijfsactiviteiten uit volgens de principes van goed bestuur, transparantie, eerlijkheid en integriteit. Alle handelingen zijn gebaseerd op eerlijke en verantwoorde bedrijfspraktijken.
2. Leverancier concurreert op een eerlijke wijze binnen de marktgebieden waarin hij actief is en respecteert de intellectuele eigendomsrechten van derden.
3. Leverancier verstrekt zijn klanten volledige, juiste en begrijpelijke informatie over goederen, diensten en contractvoorwaarden.
4. Zakelijke beslissingen van medewerkers van de leverancier worden uitsluitend genomen op basis van zakelijke overwegingen en mogen niet worden beïnvloed door persoonlijke of externe belangen.
5. Leverancier verricht geen betalingen aan politieke partijen, organisaties of hun vertegenwoordigers.
6. De administratieve administratie en ondersteunende documentatie van de leverancier geven de aard van de onderliggende transacties nauwkeurig weer. Het openen, verwerven of onderhouden van geheime of niet vastgelegde rekeningen, fondsen of activa is niet toegestaan.

C. Voldoen aan verwachtingen voor kwaliteit, milieu en duurzaamheid

1. Leverancier beschikt over een kwaliteitssysteem dat voldoet aan ISO-normen (ISO 9001 (Kwaliteit), ISO 14001 (Milieu), ISO 45001 (ARBO) en FSSC ISO 22000) of een gelijkwaardig erkend (voedselveiligheid) systeem. Voor leveranciers die risicovolle grondstoffen (zoals vlees, kant-en-klaarmaaltijden en gesneden groente) leveren, geldt dat zij moeten voldoen aan de eisen uit infoblad 64 van de NVWA. Leverancier rapporteert periodiek, en op eerste verzoek van Hai, over de actuele status van certificering en verstrekt daarbij volledige en verifieerbare bewijsstukken
2. Leverancier committeert zich aan voortdurende verbetering van productie- en distributieprocessen met het oog op duurzaam ondernemerschap en ketenbeheer, waaronder het verminderen van water- en energieverbruik, transport en CO₂-uitstoot. Hai kan jaarlijks aan de Leverancier een rapportage opvragen over de voortgang op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De rapportage bevat ten minste de volgende indicatoren:

- Energieverbruik (kWh per jaar)
- Waterverbruik (m³ per jaar)
- CO₂-uitstoot (ton per jaar)
- Aantal arbeidsongevallen en verzuimdagen
- Aantal meldingen van discriminatie, pesten of intimidatie
- Status van certificeringen (bijv. BSCI, ISO 45001, RSPO, RTRS)
- Maatregelen ter vermindering van verpakkingsmateriaal en afval

Leverancier waarborgt dat voor risicogroundstoffen en vergelijkbare grondstoffen (waaronder koffie, thee, cacao, soja, palmolie, tropisch AGF, suiker, noten en katoen) uitsluitend gebruik wordt gemaakt van onafhankelijk gecertificeerde grondstoffen die zowel milieu- als sociale criteria afdekken.



Alleen keurmerken die zijn aangemerkt als topkeurmerk in de Keurmerkenwijzer van Milieucentraal, of keurmerken die aantoonbaar gelijkwaardig zijn, worden door Hai geaccepteerd.

Voor dierlijke ketens (waaronder zuivel, eieren, vis en vlees) werkt Leverancier aantoonbaar toe naar toepassing van gecertificeerde grondstoffen binnen de keten.

Het minimale aandeel gecertificeerde grondstoffen wordt per overeenkomst vastgesteld en geldt als bindende verplichting voor Leverancier.

Leverancier kan gevraagd worden om aanvullende gegevens of documentatie te overleggen ter onderbouwing van de rapportage.

3. Leverancier neemt alle redelijke maatregelen om schade door milieuverontreiniging als gevolg van de uitvoering van een overeenkomst te voorkomen of te beperken. Indien milieuverontreiniging door Leverancier wordt veroorzaakt, vrijwaart Leverancier HAI tegen eventuele vorderingen van derden die hieruit voortvloeien.
4. Leverancier streeft naar het gebruik van eenvoudige en functionele verpakkingen van milieuvriendelijk, afbreekbaar materiaal en beperkt (overbodige) (sub)verpakkingen tot een minimum. Leverancier voldoet aan het Convenant Verpakkingen II of enig gewijzigd convenant of relevante wet- en regelgeving betreffende verpakkingen. Milieuschadelijke verpakkingsmaterialen en/of gevaarlijk afval worden kosteloos opgehaald en op verantwoorde wijze verwerkt door een erkend verwerkingsbedrijf, conform de geldende milieuwetgeving.