Privacy Statement Hutten B.V.

Algemeen

Hutten hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij gaan verantwoord om met uw persoonsgegevens en zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij willen u hiermee informeren over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen en beveiligen.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op onze bedrijven in Nederland en België en biedt een overzicht van de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door onze Nederlandse diensten, zoals van (potentiële) bezoekers van (de website van) Hutten en gebruikers van apps die Hutten aanbiedt aan bedrijven en consumenten (hierna: "gasten").

Wanneer u de website van Hutten bezoekt, producten of diensten (zoals apps) van Hutten bestelt of afneemt, of wanneer u met Hutten in contact treedt, verzamelt Hutten persoonsgegevens van u. Dat doet Hutten op de wijze en voor de doeleinden zoals hieronder omschreven.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens?

Hutten is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van haar gasten en medewerkers. Hutten is gevestigd aan Mountbattenweg 2, 5466 AX Veghel.

Waarom verzamelen wij uw gegevens?

Hutten verzamelt uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is met een vooraf bepaald doel, zoals:

- om u de website van Hutten aan te bieden;
- om u de producten, apps en diensten van Hutten aan te bieden;
- om uw toegang tot en verblijf in de vestigingen van Hutten te faciliteren;
- om een effectief veiligheidsbeleid in de vestigingen van Hutten te voeren;
- om u (wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven) onze algemene e-mail nieuwsbrief toe te zenden of u op de hoogte te houden van algemene acties en aanbiedingen van Hutten;
- om u (wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven) te informeren over specifieke producten en diensten van Hutten op basis van bij Hutten bekende voorkeuren;
- om te voldoen aan op Hutten rustende wettelijke verplichtingen;
- om uw verzoeken en vragen in behandeling te kunnen nemen;
- om u uit te nodigen voor deelname aan onderzoek dat betrekking heeft op Hutten;

- indien er in de toekomst sprake zou zijn van een overname van (een deel van) de aandelen in, of onderdelen van, (een deel van) Hutten, om de persoonsgegevens te delen met de kopende partij (na de overname).

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Hutten kan de volgende persoonsgegevens van onze gasten, opdrachtnemers en opdrachtgevers verwerken:

- Naam, geboortedatum, geslacht, woonland en contactgegevens (zoals adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres);
- Foto, camerabeelden en audio;
- Datum en locatie van uw bezoek;
- Transactiegegevens bij bankoverschrijvingen, waaronder het rekeningnummer;
- Apparaat informatie.

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens van u?

U kunt op verschillende manieren persoonsgegevens aan ons kenbaar maken, bijvoorbeeld wanneer u:

- de website van Hutten bezoekt of in contact treedt met Hutten;
- direct of indirect producten, apps of diensten van Hutten afneemt;
- deelneemt aan acties, promoties, of wedstrijden gehouden door Hutten;
- een vestiging van Hutten bezoekt;
- zich aanmeldt voor een event;
- solliciteert voor een baan of stage.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens van u?

Wanneer u dergelijke gegevens opgeeft, zullen wij deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor u deze hebt opgegeven. Daarnaast kunnen wij dergelijke informatie ook gebruiken voor notificatiedoeleinden, om problemen met diensten aan u verleend te kunnen oplossen, bestellingen en andere zaken door u ingediend te kunnen verwerken, onze verplichtingen ten aanzien van elke afspraak die u met ons heeft te kunnen nagaan danwel uit te voeren en door u gestelde vragen of gemaakte opmerkingen te kunnen beantwoorden.

- Bij het gebruik van apps kunnen wij apparaat informatie verzamelen, gerelateerd aan uw interacties met ons, zoals geo locatie, browsertype en besturingssysteem, Internet Protocol (IP)-adres (een uniek nummer dat uw internettoegang identificeert), cookie-informatie.
- Bij het gebruik van apps kunnen wij betalingsinformatie verwerken, zoals betalingsmethode (b.v. creditcard, of iDeal) en betalingsgegevens (zoals rekeningnummer, rekeninghouder, betalingsbedrag, tijdstip van transacties, toepasselijke belastingen enz.) zodat wij de betalingen kunnen verwerken en op kunnen nemen in onze financiële administratie om te voldoen aan regelgeving van

de Belastingdienst. We mogen deze gegevens verwerken, omdat we deze nodig hebben om ons contract met u uit te voeren en om te voldoen aan de regels van de Belastingdienst.

- Hutten neemt geen significante beslissingen op basis van geautomatiseerde besluitvorming.
- Partnerprogramma's: Soms kan Hutten een samenwerking aangaan met een derde partij om aanbiedingen, promoties te bieden of een beloningsprogramma uit te voeren. Deze partnerprogramma's kunnen worden aangeboden op onze websites of op een van onze fysieke locaties. Wanneer u informatie verstrekt in verband met deze partnerprogramma's, verstrekt u deze mogelijk rechtstreeks aan een of meer externe gelieerde ondernemingen en het gebruik ervan is onderworpen aan de privacyverklaring van die derde partij. Hoewel de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken wordt beheerst door dit privacy statement, kunt u de privacyverklaring van de externe gelieerde ondernemingen raadplegen voor informatie over hoe zij uw gegevens verwerken.

Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

De grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens door Hutten zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- uw toestemming;
- een wettelijke plicht;
- een gerechtvaardigd belang;

Deze grondslagen worden hieronder toegelicht.

- De uitvoering van een overeenkomst met u, zoals deelname aan een loyaliteitsprogramma of het gebruik van één van onze apps, wanneer wij een overeenkomst met u hebben afgesloten. Wij vragen hierbij naar uw voorkeuren en bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, geboortedatum en e-mailadres.

- Uw toestemming gaat vooral over de commerciële e-mailberichten en post die wij aan u versturen. U kunt deze toestemming eenvoudig intrekken door op de 'uitschrijven' link in de email te klikken of door contact op te nemen met privacy@Hutten.eu.

- De wettelijke plicht betreft uitzonderingsgevallen waarin wij verplicht zijn gegevens te delen om te voldoen aan wet- en regelgeving of in het kader van een gerechtelijk bevel of ander dwangbevel van bijvoorbeeld politie of justitie.

- In andere gevallen is de grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang. Een beroep op het gerechtvaardigd belang vereist het maken van een belangenafweging tussen het gerechtvaardigde belang van Hutten en de belangen, rechten en

vrijheden van u. In dat kader is relevant dat wij waar mogelijk pseudonimiseren en aggregeren. Daarnaast controleert Hutten haar kwaliteit continu. Verder hebben alleen een beperkt aantal medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens en heeft Hutten uw persoonsgegevens goed beveiligd.

Nieuwsbrieven en andere commerciële communicatie van Hutten

Hutten treedt graag in contact met u over haar producten en diensten, bijvoorbeeld via e-mail, post, telefoon of andere communicatie kanalen. U hebt altijd de mogelijkheid zich af te melden en verdere commerciële communicatie niet langer van ons te ontvangen door gebruik te maken van één van de volgende opties:

- door op de link 'afmelden' te klikken onderaan e-mails die Hutten verstuurt;
- door via het contactformulier op de website van Hutten door te geven dat u niet langer commerciële communicatie van Hutten wenst te ontvangen;
- Door een mail te sturen naar privacy@Hutten.eu. o.v.v. verzoek uitschrijven nieuwsbrief.

Wanneer u zich afmeldt voor het ontvangen van commerciële communicatie zullen wij u zo spoedig mogelijk van de mailinglist verwijderen.

Camaratoezicht

Hutten kan in haar vestigingen gebruik van camera toezicht om de veiligheid van haar gasten en medewerkers te waarborgen en te kunnen voldoen aan haar wettelijke plicht.

Deze beelden worden na 14 dagen automatisch gewist, tenzij er sprake is van een incident, dan wordt de termijn onder strikte voorwaarden verlengd.

Slechts een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot de beelden en opnames en deze gegevens zijn goed beveiligd.

Cookiebeleid

Wanneer u de website van Hutten bezoekt, maakt Hutten gebruik van zogenaamde "cookies" om uw bezoek te vergemakkelijken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer. Hutten gebruikt cookies onder meer om de voorkeuren die u heeft ingesteld voor een bepaalde dienst of webpagina vast te leggen, zodat u die bij een volgend bezoek aan onze site niet nogmaals hoeft in te vullen. Op dit moment gebruikt Hutten onder andere de volgende cookies op haar website:

- Facebook - om u gepersonaliseerde berichten en advertenties te tonen;
- Google Ad Services en Doubleclick – om relevante producten te delen en weer te geven op Google-platforms;
- Google Analytics - om gedetailleerde statistieken van onze Website(s) te verzamelen en weer te geven. Het doel van deze dienst is om ons een duidelijk overzicht te geven van bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaven. Op basis van deze informatie kunnen wij onze Website(s) verbeteren en uw winkelervaring op onze Website(s) en App(s) verbeteren;

- Google tag manager om gebeurtenissen te meten op onze website en tags toe te voegen aan onze website. Elke tag staat voor een stukje code van andere programma's die gebeurtenissen meten op onze website. Bijvoorbeeld de Facebookpixel;
- Hubspot - om uw interacties met onze website en e-mailcampagnes te volgen;
- LinkedIn – om u gerichte advertenties te tonen.

Voor niet-noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken vragen wij vooraf toestemming. Meer informatie over de gebruikte cookies, aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen vindt u in onze actuele cookiebanner.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Hutten heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. We beschermen uw persoonsgegevens op verschillende manieren, waaronder beveiligde opslag.

Ons informatiebeveiligingsbeleid is gebaseerd op de standaarden uit de ISO normering 27001 en bevat bepalingen over de organisatie van de beveiliging van persoonsgegevens, zoals het beleggen van verantwoordelijkheden bij functies, de fysieke beveiliging, toegangsbeheer, autorisaties van medewerkers, onderhoud en ontwikkeling van systemen, calamiteiten, monitoring en het periodiek testen van systemen op veiligheid (penetratietesten) door een externe partij.

Delen wij uw persoonsgegevens?

Ons uitgangspunt is dat wij uw persoonsgegevens niet delen met derden.

Soms is het noodzakelijk om uw gegevens aan derden door te geven, bijvoorbeeld in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of het verzenden van marketingberichten. Het gaat dan meestal om externe dienstverleners, zoals marketing of IT- en ontwikkel bedrijven. Met deze partijen spreken wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan alle vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verder kunnen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken om te voldoen aan wet- en regelgeving of in het kader van juridische procedures, een gerechtelijk bevel of ander dwangbevel.

Bewaartermijnen

Hutten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Bijvoorbeeld:

- Betaalinformatie: Wanneer u een betaling doet moeten we die informatie voor een periode van minimaal zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin u de betaling heeft plaatsgevonden bewaren. Dit in verband met onze wettelijke verplichting om een administratie bij te houden voor de belastingdienst.
- Correspondentie en vragen: Wanneer u een vraag stelt of contact met ons opneemt via e-mail of via ons contactformulier, bewaren wij uw gegevens gedurende 24 maanden na de volledige oplossing van uw vraag.

- Mailinglijst: We bewaren de informatie die u hebt gebruikt om u aan te melden voor onze nieuwsbrief totdat u zich afmeldt of we besluiten onze nieuwsbriefservice te annuleren, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

In alle andere omstandigheden zullen we uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is, rekening houdend met het volgende:

- De doeleinden en het gebruik van uw gegevens, nu en in de toekomst (zoals of het nodig is om die gegevens te blijven bewaren om onze verplichtingen uit een overeenkomst met u te kunnen blijven nakomen of om in de toekomst contact met u op te nemen);
- Of we een wettelijke verplichting hebben om door te gaan met het verwerken van uw informatie (zoals eventuele archiveringsverplichtingen opgelegd door relevante wet- of regelgeving);
- Of we een wettelijke basis hebben om door te gaan met het verwerken van uw informatie (zoals uw toestemming);
- Alle relevante praktijken met betrekking tot hoe lang informatie moet worden bewaard.

Uw privacy rechten, klachten en contact

U kunt te allen tijde Hutten verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die Hutten over u verwerkt. U hebt het recht deze te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. Hutten geeft gehoor aan die verzoeken als de wet dat toelaat. Een verzoek om inzage en/of correctie dient u schriftelijk kenbaar te maken. Om er zeker van te zijn dat een verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. In deze kopie dient u uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone), het documentnummer en uw Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, ter bescherming van uw privacy.

U kunt uw verzoek bij voorkeur doen per e-mail naar privacy@Hutten.eu.

Indien u niet over een e-mailadres beschikt of het verzoek niet per e-mail wil doen, kunt u een brief sturen ondertekend naar het postadres:

Hutten, tav. Afdeling Legal, Mountbattenweg 2, 5466 AX Veghel.

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kunt u via bovenstaand adres contact met ons opnemen. U kunt ook gebruik maken van ons contactformulier op de website of contact opnemen met onze privacy afdeling via privacy@Hutten.eu.

Bent u niet tevreden met de behandeling van uw verzoek of heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Hutten, dan kunt u contact opnemen met de toezichthoudende instantie, de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl). Wij zouden het waarderen het als u eerst bij ons klaagt zodat wij de kans krijgen om het probleem op te lossen.

Sociale media en andere websites

Hutten kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het privacy beleid of privacy handelingen van andere websites of social media, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn of Twitter, zelfs niet indien:

- U deze externe website heeft bereikt door middel van het volgen van links op onze website;
- U onze website heeft bereikt door middel van het volgen van een link van een externe website.

Wij raden u aan om het privacy beleid van elke site of social media die u bezoekt te raadplegen en contact op te nemen met de eigenaar van de betreffende website met vragen of opmerkingen hierover.

Informatie over minderjarigen die persoonlijke gegevens verstrekken

Hutten richt zijn websites of diensten of producten in het algemeen niet op kinderen en verzamelt niet bewust persoonlijke informatie van kinderen onder de zestien (16) jaar. Als Hutten verneemt dat een kind jonger dan zestien (16) jaar persoonlijke informatie op de websites van Hutten heeft geplaatst zonder ouderlijke toestemming, zal Hutten alle redelijke maatregelen nemen om dergelijke informatie uit onze databases te verwijderen en dergelijke informatie voor geen enkel doel te gebruiken (behalve wanneer noodzakelijk om de veiligheid van het kind of anderen te beschermen, zoals vereist of toegestaan door de wet). Als u persoonlijke informatie te weten komt die we hebben verzameld van kinderen onder de zestien (16) jaar, neem dan contact met ons op via privacy@Hutten.eu.

Minderjarigen onder de achttien jaar kunnen ons een e-mail sturen op privacy@Hutten.eu om de persoonlijke informatie die zij aan ons hebben verstrekt, te laten verwijderen, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

Voor zover Hutten wel apps laat bouwen die op kinderen zijn gericht, zorgt Hutten er voor dat deze apps worden gebouwd op een manier dat er juist géén persoonsgegevens van kinderen worden verzameld want kinderen verdienen specifieke bescherming met betrekking tot hun persoonsgegevens. Een dergelijke specifieke bescherming moet met name gelden voor het gebruik van persoonsgegevens van kinderen voor marketingdoeleinden of voor het opstellen van persoonlijkheids- of gebruikersprofielen en voor het verzamelen van persoonsgegevens met betrekking tot kinderen bij het gebruik van diensten die rechtstreeks aan een kind worden aangeboden.

Wijziging van dit privacy statement

Hutten kan dit privacy statement van tijd tot tijd aanpassen. Via www.Hutten.eu/privacy kunt u altijd de laatste versie van deze privacy statement inzien. Wij adviseren u regelmatig na te gaan of u over de meest recente versie van de privacy statement beschikt, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan Hutten verstrekt.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2026.